

## 使用するツール

オンライン・プログラムでは WEB 会議システム「Zoom」(無料)を使用します。初めての方も楽しくご参加いただくために、下記(1)~(3)の手順を参考にして「Zoom」の事前準備をお願いします。

### (1) 「Zoom」のインストール(無料)

下記のダウンロードページから「Zoom」をダウンロードし、手順に従ってインストールをお願いします。オンライン・プログラムの参加には、サインアップ(新規登録)や有料版へのアップデートは必要ありません。

#### ●パソコンをご利用の場合

下記のダウンロードページで「ミーティング用 Zoom クライアント」をクリックしてダウンロードをお願いします。

<https://zoom.us/download>

#### ●タブレットをご利用の場合

iPad 向け AppStore からダウンロード

<https://itunes.apple.com/subscribe?app=music&at=1010IRXM&ct=72127dc7-e18f-4f30-9e5c-64e7a83d6822>

その他のタブレット GooglePlay からダウンロード

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

### (2) 「Zoom」のテストミーティング

下記のリンクより Zoom のテストミーティングを行うことが可能です。プログラムへ参加する前に基本的な操作を試していただくことをお勧めします。

<https://zoom.us/test>

### (3) インターネット回線

通信費等は参加者のご負担となります。

通信量が無制限のインターネット回線を使用することをお勧めします。

**[インターネット回線の推奨スピード] 2～3Mbps 以上**  
**[1 時間あたりの通信量の目安] 300MB～1GB 前後**

推奨スピード以下でも Zoom のご利用は可能です。

Zoom は回線速度に応じて画質を調整します。高画質での参加をご希望の場合は、推奨スピード以上の安定したインターネット回線がお勧めです。

通信量はプログラムの内容や通信環境によって大きく異なります。

通信量の目安以上になる可能性もありますのでご了承ください。

## よくあるご質問と回答

### Zoom に関する FAQ

**Q. Zoom がダウンロードできません。**

A. 下記の方法をお試しください。

- ・パソコンやタブレットを再起動してからダウンロードを実施
- ・ご使用のインターネットブラウザを変更してダウンロードを実施
- ・ご使用のセキュリティーソフトの設定を変更してダウンロードを実施

上記でも解決できない場合は、Zoom 公式ウェブサイトのサポートセンターへお問合せをお願いします。

Zoom 公式ウェブサイト/サポートセンター

<https://support.zoom.us/hc/ja>

**Q. Zoom のサインアップは必要でしょうか。**

A. サインアップは不要です。Zoom のインストールのみで、サインアップしなくてもオンライン・プログラムに参加できます。

**Q. Zoom の操作ができるか不安です**

A. Zoom が初めての方はテストミーティングを行うことがお勧めです。

事前に操作をお試しいただくと、オンライン・プログラムに安心してご参加いただけます。

Zoom 公式ウェブサイト / テストミーティング

<http://zoom.us/test>

**Q. Zoom の設定や操作方法がわかりません。**

A. Zoom の細かい設定や操作方法について、当館では個別にお答えする事ができませんのでご了承ください。

設定や操作方法については、下記の Zoom 公式ウェブサイトでご確認をお願いします。

Zoom 公式ウェブサイト/ヘルプセンター

<https://support.zoom.us/hc/ja/categories/200101697>

**Q. 専用のカメラやマイクは必要でしょうか。**

A. カメラ・マイク・スピーカーが内蔵されたノートパソコンまたはタブレットであれば、追加の機器は必要ございません。イヤフォンなどをご参加いただくと、講師や他の参加者の音声により聞こえやすくなります。

**Q. オンライン・プログラムに参加した際の通信量が気になります**

A. 1 時間のオンライン・プログラムで使用する通信量の目安は約 300MB～1GB 程度となります。通信量は目安以上になる可能性もありますのでご了承ください。